

中银人寿简介

中银集团人寿保险有限公司（「中银人寿」）一直秉持「以人为本、以客为先」的理念，致力为客户提供周全的人寿保险、财富管理、医疗及退休保障服务。我们与时俱进，聚焦高质量发展，至今已成为全港最大的人寿保险公司之一。我们致力成为客户信赖的终身伙伴，凭借创新卓越的产品和服务，深耕人寿市场。我们为股东创优增值，也矢志成为员工心目中的首选雇主。中银人寿致力推动可持续发展，并将环境、社会及管治（ESG）的元素融入业务策略和日常营运中。我们提倡「可持续发展由我开始」，建立可持续发展导向的企业文化，上下一心身体力行，在工作及生活中实践永续发展。

SINCE
1998

卓越品牌 您的终身伙伴

1998年于香港启业，至今已发展为香港最大且领先市场的人寿保险公司之一。

股东包括中银香港（控股）有限公司（股份代号「2388」）及中银集团保险有限公司；其母公司中国银行（股份代号「3988」）通过上述两间在香港注册的子公司经营保险业务，历史悠久，实力雄厚，品牌及信誉超卓。

A\$

享誉国际 实力雄厚

国际评级机构标准普尔授予财政实力评级为「A」级

穆迪评级确认财务实力评级为「A1」级

资产总值 近2,100亿港元¹



领先市场



连续逾10年

人民币保单市占龙头位置²



市场第一

财富管理团队人均产能排名³



市场第一

代理人人数增长率⁴



市场第一

直接销售渠道排名⁵



稳居市场3甲

新造标准保费创公司历史新高⁶



5星评级

分红实现率公司评级⁷



2025年

蝉联10Life
财富保险公司大奖⁷



增长达64%

2025年百万圆桌会员人数⁸

1. 截至2025年3月数据。

2. 根据保险业监管局就2013年至2024年所发表的「长期业务季度发表的临时统计数字」，以人民币计价的保险业务的新造标准保费计算的市场排名。新造标准保费即新造业务之年度化保费及整付保费收入的百分之十之和。

3. 参考(i)由市场研究公司「Pi Financial Services Intelligence」出版之「HK Life Insurance Intermediary Monitor」期刊所记录的专属个人保险代理市场人数（截至2024年12月31日），及(ii)保险业监管局2024年度公布之「长期业务季度发表的临时统计数字」中的新造直接个人人寿业务（整付保费及年度化保费），对比中银人寿同期的相关内部数据所作的大概统计评估。人均产能即人均新造标准保费，人均新造标准保费以新造标准保费总额除以专属个人保险代理人数。新造标准保费即新造业务之年度化保费及整付保费的百分之十之和。

4. 参考由市场研究公司「Pi Financial Services Intelligence」出版之「HK Life Insurance Intermediary Monitor」期刊所记录的专属个人保险代理市场人数（截至2024年12月31日），对比过往18个月作计算。

5. 以新造标准保费计算。数据参考保险业监管局2024年度公布之「长期业务季度发表的临时统计数字」中有关新造直接个人人寿业务的直接销售渠道资料；直接销售渠道包括直接邮寄、电话销售及电子渠道销售，就中银人寿而言，当中以电子渠道销售为主。

6. 按2024年1月至12月发表的2024年度公布之「长期业务季度发表的临时统计数字」(https://www.ia.org.hk/tc/infocenter/statistics/market_7_2024.html) 新造直接个人人寿业务计算，新造标准保费即新造业务之年度化保费及整付保费收入的百分之十之和。

7. 由香港保险比较平台10Life相关年度的「10Life 5星保险大奖」颁发。

8. MDRT达标人数是指成功获百万圆桌(MDRT)接纳并登记为百万圆桌会员的中银人寿保险专属代理人人数。此增长率以2023年及2024年的MDRT达标人数作比较。

创新产品服务

- 为客户提供周全的保障和理财规划服务，多元化的产品包括终身寿险、万用寿险、储蓄保险、年金、危疾保险及医疗保险计划，具灵活货币选择，配合客户需要。
- 为首批推出合资格延期年金计划的保险公司之一，推出至今深受市场欢迎。



保险专属代理团队

除人寿保险及财务策划服务外，同时提供一站式银行服务转介，助客户掌握全面的理财优势。



经纪

透过专业及经验丰富的本地及国际保险经纪及独立财务顾问，向特定客户群如高端客户提供多元化产品。



银行保险

连接香港最庞大的银行分行网络，透过中国银行（香港）有限公司和集友银行，以及虚拟银行livi bank分销保险产品。

多元化销售网络优势



电子渠道

提供多种网上保险产品，便利客户于电脑或智能手机直接投保。



建构健康生态圈

旗下「大家减龄」健康生态圈品牌，独家引入「生理年龄模型BAM」，为用户计算减龄成果并转化积分，换取各种电子奖赏，配合游戏化、公益与社交元素，推动用户与家人一起建立健康生活习惯。



把握大湾区新机遇

中银人寿与希玛医疗控股有限公司（希玛医疗）签署战略合作协议。携手打造「保险+医疗」优质跨境综合方案，以「国家所向，客户所需，双方所长」，聚焦发展粤港澳大湾区（大湾区）养老金融服务。



养老金融高质量发展

关注与日俱增的退休养老需求，持续研拓和优化产品及服务，为首间金融机构牵头成立「安心2gether联盟」，并建立「综合金融产品+多元养老服务」的养老金融服务方案，更推出「旅·心活」旅居体验计划，协助客户规划更完善「享老」蓝图。



推动绿色金融

在投资决策过程中融入ESG考量，采取正面筛选等策略主动选取合适的ESG投资机会。

专业投资团队

- 拥有经验丰富的专业投资团队制定多元固定收益和增长资产组合。
- 审慎投资策略配合灵活资产配置，积极把握投资机会，专业投资分析全球金融市场，严选投资产品，用以提升投资回报，稳中求胜。



股权类

分散于不同股票市场，主要为中国内地、香港及美国市场。



私募基金

项目投资于知名私募基金。



固定收益基金

投资于不同种类的固定收益产品，如优先贷款基金及债券基金。



债券

为投资级别债券，分散于多个区域的债券组合，超过八成半资产为A级或以上评级的债券。

跨平台贴心服务

- 提供多元化线上服务，方便客户随时随地进行投保和管理保单。



一站式网上投保

客户可透过中银香港手机银行或网上平台，于网上全自助投保一系列的保险产品，尽享崭新便利和体验。



轻松保单管理

客户可使用自助电子服务平台，轻松查阅和管理保单资料，如更改地址及红利/保证现金支付的运用方式等，亦可就特定保单进行网上理赔，方便快捷。



简易理赔申请

「简易赔」服务助客户就特定理赔项目进行简易的申报手续，并可即时知道批核结果，「e站通」服务协助客户于理赔事件上通知其他保险公司以作后续安排，方便快捷。

客户服务中心

尖沙咀港威大厦5座11楼

- 客户服务中心位处香港核心地段，便利客户。

中环花园道1号中银大厦1楼东厅



屡获殊荣

中银人寿凭借雄厚实力、创新产品、卓越服务、专业人才以及回馈社会，品牌备受各界嘉许，在业务、产品、客服、品牌及企业公益等领域，屡获殊荣，表彰其企业价值及市场领导地位。



客户服务热线：(852) 2860 0688

www.boclif.com.hk

本册子内容更新至2025年6月。